

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính**  
**Quý I năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 2220/QĐ-NHNN ngày 30/12/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

Căn cứ nội dung Kế hoạch về thực hiện cải cách hành chính (CCHC); Kế hoạch tuyên truyền CCHC; Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng xin báo cáo tình hình, kết quả thực hiện CCHC Quý I/2023 như sau:

**I. Tình hình tổ chức thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC:**

**1. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao tại các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về CCHC của tỉnh:**

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, là cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng và hoạt động ngoại hối trên địa bàn.

Trong kỳ, Chi nhánh đã xây dựng và triển khai thực hiện:

- Mục tiêu chất lượng năm 2023 để toàn thể công chức phấn đấu thực hiện.
- Kế hoạch số 20/KH-STR ngày 04/01/2023 của NHNN Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng, về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023.
- Kế hoạch số 221/KH-STR ngày 17/02/2023 của NHNN Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng, về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.
- Kế hoạch số 222/KH-STR ngày 17/02/2023 của NHNN Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng, về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

2. Báo cáo tình hình tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC liên quan đến ngành triển khai trên địa bàn tỉnh: Không phát sinh.

## II. Kết quả chủ yếu đạt được:

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Chi nhánh:**

### 1. Báo cáo thông tin theo mẫu:

STT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Phạm Kim Hùng	Giám đốc	<a href="mailto:hung.phamkim@sbv.gov.vn">hung.phamkim@sbv.gov.vn</a> 02993.828923
2	Công chức tham mưu CCHC	Phạm Thị Hằng	TP. Tiền tệ-Kho quỹ và Hành chính	<a href="mailto:hang.phamthi1@sbv.gov.vn">hang.phamthi1@sbv.gov.vn</a> 02993.822553
3	Công chức phụ trách tham mưu CNTT	Trần Thị Kiều Tiên	TP. Kế toán – Thanh toán	<a href="mailto:tien.trankieu@sbv.gov.vn">tien.trankieu@sbv.gov.vn</a> 02993.822314
4	Công chức phụ trách bộ phận một cửa	Nguyễn Thị Trinh Trong	Văn thư phòng Tiền tệ-Kho quỹ và Hành chính	<a href="mailto:soctrang@sbv.gov.vn">soctrang@sbv.gov.vn</a> 02993.822553

## 2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị:

### 2.1. Cải cách thể chế:

- Duy trì thường xuyên các buổi họp cơ quan và ngày pháp luật để tuyên truyền, phổ biến kịp thời các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Ngành đến toàn thể cán bộ, công chức trong đơn vị nhằm xây dựng đội ngũ công chức có phẩm chất đạo đức, có bản lĩnh chính trị vững vàng, đủ trình độ năng lực thực thi công vụ, phục vụ nhân dân. Trong kỳ, đã tổ chức 03 lần họp cơ quan và ngày pháp luật với 107 lượt công chức tham dự; Tổ chức chương trình Họp mặt đầu xuân năm 2023; Hướng ứng Tuần Lễ áo dài do NHTW phát động; Tuyên truyền các ngày lễ kỷ niệm trong quý I/2023; Định hướng, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2023; Phát động thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2023; Tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Tuyên truyền Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật xử lý vi phạm hành chính; Tổng kết mô hình 03 không tại cơ quan; Dự thảo chương trình hành động thực hành tiết kiệm chống lãng phí; Tuyên truyền Chuyên đề năm 2023 của

Đảng ủy khởi với nội dung “*Sóc Trăng phát huy ý chí tự lực, tự cường đẩy mạnh phát triển kinh tế, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

- Phổ biến các Luật, Nghị quyết mới được Quốc Hội thông qua và triển khai một số nhiệm vụ công tác phổ biến giáo dục pháp luật... Thực hiện giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng.

## **2.2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Trong kỳ, chi nhánh đã thực hiện tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính báo cáo Sở Nội vụ; đồng thời, đơn đốc công chức thực hiện công tác điều tra xã hội học theo sự yêu cầu của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định trong việc công khai thủ tục hành chính trên các lĩnh vực hoạt động tại Chi nhánh, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức được tiếp cận một cách thuận lợi nhất.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa trong việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Chi nhánh.

- Tăng cường công tác kiểm tra về tình hình thực hiện, giải quyết TTHC tại đơn vị để nâng cao tính minh bạch, hiệu quả, ý thức của công chức làm công tác giải quyết TTHC.

- Trong kỳ, Chi nhánh phát sinh 15 thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, tiếp nhận và giải quyết 06 thủ tục tại quầy giao dịch Kho quỹ, cụ thể:

+ Từ 15/12/2022 đến 31/12/2022: Phát sinh 03 thủ tục tại bộ phận một cửa, chủ yếu là lĩnh vực hoạt động ngoại hối, gồm: 01 thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh; 01 thủ tục chấp thuận thay đổi, bổ sung đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ và 01 Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài.

+ Từ 01/01/2023 đến 14/03/2023: Có 12 thủ tục tại bộ phận một cửa, gồm:

- Lĩnh vực hoạt động ngoại hối có 06 thủ tục, gồm: 01 thủ tục điều chỉnh GCN đủ điều kiện sản xuất vàng, trang sức, mỹ nghệ; 02 thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài và 03 thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh.

- Lĩnh vực cấp phép thành lập và hoạt động QTDND có 06 thủ tục, gồm: 01 thủ tục chấp thuận thay đổi mức vốn điều lệ của QTDND; 05 thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân.

+ Ngoài ra, từ 15/12/2022 đến 14/03/2023: Chi nhánh thực hiện 06 thủ tục đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông, đổi ngay tại quầy giao dịch không qua bộ phận một cửa.

- Tính đến thời điểm báo cáo, tại Chi nhánh không có trường hợp TTHC bị quá hạn.

### **2.3. Cải cách tổ chức bộ máy:**

- Biên chế Chi nhánh được Ngân hàng Trung ương phê duyệt năm 2022 là 41 người (công văn số 1023/NHNN-TCCB ngày 23/02/2022). Biên chế Chi nhánh hiện có là 40 người; còn thiếu 01 người so với biên chế được duyệt.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và Đề án vị trí việc làm của Chi nhánh; Rà soát kiện toàn các Ban Chỉ đạo khi có nhân sự thay đổi.

### **2.4. Cải cách công vụ:**

- Lập Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức gắn với từng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý và cơ cấu công chức đã xác định, gắn đào tạo với việc bố trí sử dụng sau đào tạo. Trong kỳ, Chi nhánh có 07 lượt công chức được đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ; trong đó, có 02 lượt công chức tham gia nghiệp vụ Thanh tra viên; 05 lượt tham gia khóa bồi dưỡng Quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính. Ngoài ra, trong kỳ có 01 công chức tự học Thạc sỹ ngoài giờ hành chính.

- Công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính được nâng cao trình độ chuyên môn và khả năng giao tiếp; trong kỳ không có trường hợp hồ sơ trễ hẹn.

- Công chức Chi nhánh thực hiện nghiêm Quy chế văn hoá công sở Ngân hàng Nhà nước, ban hành kèm theo Quyết định số 454/QĐ-NHNN ngày 26/02/2008 và Quyết định số 2228/QĐ-NHNN ngày 08/10/2013 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-NHNN ngày 20/01/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*"; đảng viên, công chức trong đơn vị cam kết thực hiện Nghị quyết Trung ương 4, khóa XII của Đảng; không có đảng viên, công chức suy thoái về đạo đức, lối sống "*tự diễn biến*", "*tự chuyển hóa*".

- Đánh giá công chức thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 và Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

+ Việc thực hiện cơ chế một cửa tại Chi nhánh được đảm bảo, khi có phát sinh trường hợp giải quyết TTHC, nhân viên Văn thư thông báo cho công chức

phòng chuyên môn đến bộ phận văn thư để kiểm tra hồ sơ, hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, vào sổ theo dõi hồ sơ, lập giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả ... theo đúng quy định; Chi nhánh lập danh sách phân công trực thực hiện cơ chế một cửa theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước; Thực hiện gắn biển “*Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính*” tại bộ phận Văn thư Chi nhánh; thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

+ Xếp loại đối với công chức giải quyết TTHC: Căn cứ đánh giá trên cơ sở lấy ý kiến của tổ chức, người dân về giải quyết TTHC và có sự thẩm định của Bộ phận một cửa. Trong kỳ, 05 công chức giải quyết TTHC tại Chi nhánh đạt điểm đánh giá là 10/10 điểm: Giải quyết TTHC trước hạn so với thời gian quy định; Cá nhân, tổ chức đến yêu cầu giải quyết TTHC không phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ; Không có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật.

+ Xếp loại đối với đơn vị: Đạt 18 điểm, xếp loại xuất sắc.

### **2.5. Về cải cách tài chính công:**

- Thực hiện cơ chế chi tiêu nội bộ, các chế độ định mức chi tiêu, phân cấp quản lý tài chính, khoán kinh phí theo quy định của NHNN; thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong quản lý, sử dụng ngân sách...

- Tại Chi nhánh có ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ (Quyết định số 919/QĐ-STR ngày 09/8/2021), các định mức chi phí, các quy định về quản lý, sử dụng tài sản như quy định về sử dụng điện thoại, phương tiện đi lại, cắt giảm chi phí cho báo chí...; Ban hành Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của đơn vị nhằm thực hiện triệt để tiết kiệm chi phí quản lý, nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản tại Chi nhánh.

### **2.6. Phát triển Chính phủ điện tử, hiện đại hóa nền hành chính:**

- Thực hiện tốt công tác quản trị mạng; vận hành và ứng dụng có hiệu quả các chương trình nghiệp vụ trong lĩnh vực thanh tra, giám sát; tổng hợp và kiểm soát nội bộ; kế toán thanh toán; tiền tệ kho quỹ.

- Thực hiện chữ ký số trong việc gửi văn bản đi; Tiếp nhận, xử lý và gửi văn bản qua hệ thống quản lý bằng máy tính tại Chi nhánh theo quy định. Trong kỳ, Chi nhánh đã phát hành 425 văn bản đi; nhận 592 văn bản đến vừa theo hình thức văn bản giấy và văn bản điện tử.

- Bảo trì hệ thống mạng, máy chủ và cơ sở dữ liệu.

- Bảo quản và sử dụng tốt hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Áp dụng phần mềm quản lý nguồn nhân lực dự án FSMIMS.

## **2.7. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:**

- Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo quán triệt trong đơn vị các văn bản quy định, hướng dẫn về công tác CCHC để đảm bảo triển khai các nhiệm vụ CCHC đạt hiệu quả. Trong kỳ, Chi nhánh đã ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 để toàn thể công chức phấn đấu thực hiện; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023...

- Chỉ đạo công chức giải quyết TTHC tập trung tìm hiểu, nắm bắt các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc của đơn vị với người dân, doanh nghiệp trên các lĩnh vực: Hoạt động ngoại hối; Cấp phép thành lập và hoạt động ngân hàng, hoạt động QTDND; Kế toán - Thanh toán; Tiền tệ - Kho quỹ.

- Việc xác định kết quả CCHC theo định lượng đảm bảo tính khả thi. Đưa tiêu chí về kết quả triển khai CCHC vào việc xem xét đánh giá cán bộ, công chức.

## **2.8. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính:**

Thường xuyên tuyên truyền, nhằm giúp công chức nắm bắt, tìm hiểu về chủ trương, nhiệm vụ, kết quả và các nghiệp vụ trong công tác CCHC đặc biệt là các quy định, quy trình thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO.

Tuyên truyền, triển khai thực hiện Quyết định 109/QĐ-NHNN ngày 19/01/2023, V/v công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNNVN; Quyết định số 174/QĐ-NHNN ngày 08/02/2023 V/v công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNNVN; Quyết định số 1606/QĐ-NHNN ngày 07/10/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2220/QĐ-NHNN ngày 30/12/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng, ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng, về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Phổ biến Bản tin CCHC hàng tháng...

Chi nhánh đã triển khai và thường xuyên nhắc nhở công chức thực hiện tốt các văn bản:

- Quyết định số 276/QĐ-NHNN ngày 13/02/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc ban hành Quy chế kiểm soát thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Quyết định số 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước.

- Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, ban hành Mẫu phiếu đánh giá và phương thức chấm điểm giải quyết TTHC của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

### **2.9. Nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính:**

Trong kỳ, Chi nhánh đã rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Chi nhánh.

Cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính chủ động rà soát quy trình, quy định tiêu chuẩn, tiêu chí về thủ tục hành chính...thực hiện giải quyết hồ sơ tối ưu, tiết giảm thời gian khi tiếp nhận thủ tục hành chính tại Chi nhánh. Cụ thể:

Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
1	19/12/22	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (CTY Cổ Phần Sữa EVERGROWTH)	03 ngày làm việc	19/12/22	19/12/22	01	02	16
2	27/12/22	Thủ tục chấp thuận thay đổi, bổ sung đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế (DNTN Trần Quốc Tín)	30 ngày làm việc	27/12/22	04/01/23	09	21	168

Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
3	28/12/22	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (Công Ty TNHH Phong Điện Lạc Hòa)	15 ngày làm việc	28/12/22	10/01/23	14	01	08
4	05/01/23	Thủ tục điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ (DNTN Trần Quốc Tín)	15 ngày làm việc	05/01/2	13/01/23	07	08	64
5	12/01/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh (CTY TNHH MTV Nuôi trồng Thủy Sản và Năng lượng tái tạo Hưng Phát)	15 ngày làm việc	12/01/23	01/02/23	10	05	40
6	18/01/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (QTDND ST)	10 ngày làm việc	18/01/23	02/02/23	07	03	24
7	31/01/23	Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND Huỳnh Hữu Nghĩa)	20 ngày làm việc	31/01/23	02/02/23	03	17	136
8	10/02/23	Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của DN không được Chính phủ bảo lãnh (CTY TNHH Luckytex)	15 ngày làm việc	10/02/23	21/02/23	08	07	56



Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
9	13/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (QTDND Trường Khánh)	10 ngày làm việc	13/02/23	17/02/23	05	05	40
10	13/02/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (CTy TNHH Thương Mại Dịch Vụ Đông Sơn)	03 ngày làm việc	13/02/23	14/02/23	02	01	08
11	15/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Lịch Hội Thượng)	10 ngày làm việc	15/02/23	20/02/23	04	06	48
12	20/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (Quỹ tín dụng nhân dân Phú Lộc)	10 ngày làm việc	20/02/23	02/03/23	09	01	08
13	21/02/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (CTY TNHH TM-SX Nông sản Thực Phẩm Quốc Tế Quân Quân)	03 ngày làm việc	21/02/23	21/02/23	01	02	16

Stt	Ngày chứng từ	Nội dung yêu cầu giải quyết	T/g giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian nhận hồ sơ	Thời gian trả kết quả	Số ngày sử dụng	Số ngày tiết giảm	Số giờ tiết giảm được
14	22/02/23	Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của quỹ tín dụng nhân dân (QTDND MỸ XUYÊN)	10 ngày làm việc	22/02/23	27/02/23	04	06	48
15	10/3/23	Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh (Công Ty TNHH Broadpeak Sóc Trăng)	03 ngày làm việc	10/3/23	10/3/23	01	02	46
<b>TỔNG CỘNG</b>						<b>85</b>	<b>87</b>	<b>696</b>

Chi nhánh luôn nâng cao tinh thần trách nhiệm, sự thân thiện của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa khi tiếp xúc hướng dẫn giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

**III. Những khó khăn, vướng mắc:** Không.

**IV. Kiến nghị, đề xuất:** Không.

**V. Phương hướng, nhiệm vụ Quý II/2023:**

1. Triển khai quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định của Ngành đến cán bộ, công chức Chi nhánh.

2. Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.

3. Thực hiện nghiêm các quy định đánh giá cán bộ, công chức hàng tháng trên cơ sở vị trí việc làm và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.

4. Rà soát, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Chi nhánh.

5. Ban hành Chương trình, Kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ ISO 9001:2015 lần 01 theo Kế hoạch.

6. Thực hiện tốt Quy chế văn hoá công sở. Thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính.

7. Thực hiện chế độ báo cáo đúng quy định.

*Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II/2023, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng xin báo cáo./.*

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- Ban Lãnh đạo CN;
- Các phòng và tương đương thuộc CN;
- Lưu: VT, THNS&KSNB(H.T.N.GIÀO).

**Đính kèm:**

- Phụ lục 2.

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Kim Hùng**





**BẢNG 4**  
**THỐNG KÊ SỐ LIỆU VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**TẠI NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH SÓC TRĂNG**  
**QUÝ I NĂM 2023**

(Kèm theo Báo cáo số *h/h3*/BC-STR, ngày *16* tháng 3 năm 2023 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành CCHC</b>			
1	Kế hoạch CCHC		Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023	Kế hoạch số 20/KH-STR ngày 04/01/2023
	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	6	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	4	
	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	3	
2	Kiểm tra CCHC		Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính	Kế hoạch số 221/KH-STR ngày 17/2/2023
	Số phòng ban đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	Thực hiện trong quý II/2023	
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	Không có đơn vị trực thuộc	
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	Không	
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
3	Tuyên truyền CCHC		Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính	Kế hoạch số 222/KH-STR ngày 17/2/2023
	Tỷ lệ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch	%	75	
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự gửi và duyệt đăng tại Chuyên trang CCHC tỉnh ( <a href="https://cchc.soctrang.gov.vn/">https://cchc.soctrang.gov.vn/</a> )	Tin, bài		
	Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Trang Thông tin điện tử của đơn vị	Tin, bài	Bản tin CCHC	
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo, ...)	Tin, bài	Văn bản CCHC	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Có thực hiện tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thi, hội diễn,...	Có = 1 Không = 0	1	
4	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao			
	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	Không có	
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ		
	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
5	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	15	
	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1	
	Tỷ lệ hài lòng trong kỳ báo cáo	%	100%	
6	Việc chấp hành Chỉ thị 10 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị 10, Chỉ thị 26 của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tốt = 1 Có vi phạm = 0	1	
7	Nhiệm vụ khác (nếu có)		0	
<b>II</b>	<b>Cải cách thể chế</b>			
	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến kịp thời các VBQPPL có hiệu lực (đơn vị thuộc phạm vi điều chỉnh) đến viên chức, người lao động	Có = 1 Không = 0	1	Văn bản đến của của Trung ương và địa phương
<b>III</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>			
1	Thống kê TTHC		123	
	Tổng số TTHC đang có hiệu lực:	Thủ tục	123	
	- Số TTHC áp dụng tại cơ quan, đơn vị:	Thủ tục	123	
	- Số TTHC áp dụng tại các đơn vị trực thuộc:	Thủ tục	0	
2	Có thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với hồ sơ, thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết	Có = 1 Không = 0	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Số lượng ý kiến đã tiếp nhận	Ý kiến	0	
	Số lượng ý kiến đã giải quyết	Ý kiến	0	
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Có = 1 Không = 0	1	Cơ chế một cửa
	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	0	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp	Thủ tục	0	
	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	
	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
4	Kết quả giải quyết TTHC			
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị tiếp nhận	Hồ sơ	15	
	Số lượng hồ sơ TTHC do cơ quan, đơn vị trả kết quả	Hồ sơ	15	
	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100%	
5	Thực hiện dịch vụ công trực tuyến			
	Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC	Thủ tục	Chưa	Đang thực hiện cấp độ 2 theo chỉ đạo của NHTW
	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến	Thủ tục	Chưa	
<b>IV</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>			
1	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
	Số phòng ban chuyên môn thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh	Cơ quan, đơn vị	4	
	Số tổ chức trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số phòng ban chuyên môn trong tổ chức trực thuộc (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Số lượng phòng ban, tổ chức thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban, tổ chức thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%	0	



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Số lượng phòng ban, chuyên môn trong tổ chức trực thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm trong năm (nếu có)	Cơ quan, đơn vị	0	
	Tỷ lệ phòng ban, chuyên môn trong tổ chức trực thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được cắt giảm so với kế hoạch năm (nếu có)	%	0	
2	Số liệu về biên chế công chức			
	Tổng số biên chế được cấp có thẩm quyền giao trong năm	Người	41	
	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	40	Ngày 01/02/2023 Chi nhánh tiếp nhận 04 công chức mới tuyển dụng.
	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với kế hoạch năm	%	0	
3	Số liệu về lãnh đạo			
	Số lượng lãnh đạo tại đơn vị chủ quản cấp tỉnh	Người	2	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương	Người	8	
	Số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương trong đơn vị trực thuộc	Người	0	
4	Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc cấp huyện		Không có đơn vị trực thuộc	
	Số đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		
	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		
<b>V</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>			
1	Vị trí việc làm của công chức			
	Cơ quan, đơn vị đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	Quyết định số 1908/QĐ-NHNN ngày 22/9/2015 của Thống đốc



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, hoàn chỉnh bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực công chức theo chức năng, nhiệm vụ hiện hành	Có = 1 Không = 0	1	Công văn số 1066/STR-THNS&KSNB ngày 16/7/2017
2	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo		0	
	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0	0	
	Số lãnh đạo tại đơn vị chủ quản cấp tỉnh được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được bổ nhiệm mới	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc đơn vị trực thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh được bổ nhiệm mới	Người	0	
3	Công tác đào tạo, bồi dưỡng			
	Số người được đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch	Người	50 lượt/năm	Kế hoạch kèm công văn số 1270/STR-THNS&KSNB ngày 30/9/2022 của Chi nhánh
	Số người đã được đào tạo, bồi dưỡng thực tế	Người	07 lượt	
4	Định kỳ chuyển đổi vị trí công tác		Chưa đến hạn chuyển đổi	
	Chỉ tiêu chuyển đổi theo quy định	Người		
	Kết quả thực hiện thực tế	Người		
5	Số liệu về xử lý kỷ luật công chức (cả về Đảng và chính quyền).		0	
	Số lãnh đạo cơ quan chủ quản cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc đơn vị chủ quản cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người	0	
	Số lãnh đạo cấp phòng trong đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh bị kỷ luật.	Người	0	



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý bị kỷ luật.	Người	0	
<b>VI</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>			
1	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định	Có = 1 Không = 0	0	
2	Số tổ chức trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính	Cơ quan, đơn vị	0	Thực hiện theo kinh phí khoán của Ngân hàng Trung ương
4	Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan chủ quản cấp tỉnh đã được rà soát và ban hành theo quy định	Có = 1 Không = 0	1	Quyết định số 919/QĐ-STR ngày 09/8/2021 của Giám đốc
5	Số lượng đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh có Quy chế chi tiêu nội bộ đã được rà soát và ban hành theo quy định	Cơ quan, đơn vị	Không có đơn vị trực thuộc	
<b>VII</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số</b>			
1	Tham gia Hệ thống hợp trực tuyến từ tỉnh đến bộ ngành chủ quản	Có = 1 Không = 0	1	
2	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành:			
	- Cơ quan, đơn vị đã kết nối, liên thông với cơ quan cấp trên	Có = 1 Không = 0	1	
	- Cơ quan, đơn vị đã kết nối, liên thông với cơ quan cấp dưới tại cấp huyện	Có = 1 Không = 0	1	
	Tổng số văn bản đi của cơ quan, đơn vị:	Văn bản	425	
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	%	66,80%	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	33,20%	
3	Dịch vụ công trực tuyến			
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 1,2	TTHC	123	Tổng số quy trình TTHC do Chi nhánh ban hành.
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC		Chưa thực hiện (Đang thực hiện cấp độ 2 theo chỉ đạo của NHTW)
	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC		Chưa thực hiện (Đang thực hiện cấp độ 2 theo chỉ đạo của NHTW)
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3	%	0	
	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4	%	0	
4	Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)			Chi nhánh thực hiện giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa
	Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ (BCCI)	Thủ tục		
	Tổng số TTHC thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	Tổng số hồ sơ thực tế được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
5	Áp dụng ISO trong hoạt động			
	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện công bố, công bố lại ISO	Có = 1 Không = 0	1	Quyết định số 1408/QĐ-STR ngày 03/12/2021 của Giám đốc



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/Tỷ lệ	
	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện đánh giá nội bộ	Có = 1 Không = 0	1	Thực hiện trong quý II/2023
	Cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Có = 1 Không = 0	1	Thực hiện trong quý II/2023
	Số đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện công bố, công bố lại ISO	Đơn vị		Không có đơn vị trực thuộc
	Số đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện đánh giá nội bộ	Đơn vị		
	Số đơn vị trực thuộc cơ quan chủ quản cấp tỉnh thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	Đơn vị		